

1. Como posso pagar as minhas encomendas Wottoline?

Na Wottoline disponibilizamos várias formas de pagamento para que possa escolher a que melhor se adapta às suas necessidades:

– Cartão de crédito

Na Wottoline aceitamos pagamentos com VISA e MasterCard.

– Transferência bancária

Para encomendas superiores a 200,00 € é possível pagar por transferência bancária.

– PayPal

2. Quanto tempo demora a minha encomenda a ser enviada?

As encomendas serão enviadas no prazo de 72 horas em dias úteis pela transportadora, após a confirmação da encomenda e sempre antes das 18h.

3. Portes de envio – Como posso beneficiar de envio gratuito?

Portes gratuitos para encomendas superiores a 200,00 € (para envios para Portugal).

4. Como posso solicitar a fatura da minha encomenda?

Após o envio da sua encomenda, poderá encontrar a fatura impressa dentro da embalagem ou pode solicitar a fatura eletrónica para o email shop@wottoline.com

5. Posso adicionar ou modificar artigos da minha compra depois de finalizada?

Não é possível garantir a alteração de uma encomenda após a confirmação, pois as encomendas entram imediatamente em preparação e, uma vez embaladas, não podem ser modificadas. Se precisar de fazer alguma alteração, contacte imediatamente o nosso serviço de apoio ao cliente (+34 91 721 61 70).

6. Esqueci-me da minha palavra-passe. Como posso recuperá-la?

Se não se lembra da palavra-passe, aceda ao login e clique em “Esqueceu-se da palavra-passe?”. Introduza o seu email e clique em “Recuperar palavra-passe”.

Receberá um email com instruções para recuperar a palavra-passe.

Se tiver algum problema ao recuperar a palavra-passe, pode ligar para o nosso serviço de apoio ao cliente +34 91 721 61 70 e ajudaremos.