

ENVÍO GRATIS

Aprovechate del ENVÍO GRATIS* en pedidos superiores a: 200 € (IVA no incl.).

*Envío 72hrs en días hábiles. En Portugal.

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web mcdonalds.wottoline.pt, del que es titular WOTTOLINE (en adelante, Wottoline).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

Wottoline, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: WOTTOLINE, S.A.
- Su nombre comercial es: Wottoline
- Su CIF es: A78811577
- Su domicilio social está en: CALLE TORONGA 23 1D MADRID ESPAÑA
- Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 8.578, Folio 113, Sección 3ª, Hoja 70914

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Servicio de Atención al Cliente: 91 721 61 70
- A través de nuestro **Formulario de Contacto** de Atención al Cliente.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y Wottoline se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. PRODUCTOS

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla. Wottoline se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo,

Wottoline podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo, Wottoline se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

En Wottoline nos esforzamos para que la información mostrada en nuestra web en relación a todos nuestros productos sea correcta y fidedigna. Pese a ello, la información mostrada en los embalajes referente a materiales y/o componentes, puede contener en ocasiones, información adicional o distinta a la disponible en nuestro sitio web. Además, la percepción visual del usuario respecto a tamaños, colores, texturas, etc, de nuestros productos, puede verse afectada por factores como la luz ambiental, la calibración de su pantalla, el ángulo de visualización o el dispositivo de cada usuario. Por dichos motivos, el usuario debe considerar además de la información disponible en la web, toda la información adicional disponible en el etiquetado, fichas técnicas, advertencias e instrucciones que acompañen al producto. Adicionalmente, dispone de un servicio de atención al cliente en el que poder consultar cualquier información al respecto que usted necesite. **El usuario debe tener en cuenta que las devoluciones realizadas por motivos no relacionados con el funcionamiento del producto correrán a cargo del cliente.**

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los productos sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de Wottoline al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los productos. Una vez dentro de mcdonalds.wottoline.pt, y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en mcdonalds.wottoline.pt.

OBSERVACIONES

Las ofertas presentadas por Wottoline son válidas dentro del límite de las existencias disponibles. Wottoline se reserva el derecho a modificar el surtido de sus productos en función de las dificultades impuestas por sus proveedores.

4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES

PRODUCTOS

Wottoline pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de [www.shop.Wottoline .com](http://www.shop.Wottoline.com). **No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente en un plazo de 24 horas desde la realización del pedido.**

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará en el plazo de 15 días naturales. **Si Wottoline se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas, el consumidor podrá reclamar su abono correspondiente, todo ello sin perjuicio del derecho a ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en lo que exceda de dicha cantidad.**

5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en mcdonalds.wottoline.pt, es necesario que el cliente sea mayor de edad. Además, será preciso que el cliente se registre en mcdonalds.wottoline.pt a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a Wottoline la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de Wottoline

Así mismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por Wottoline por correo electrónico.

FACTURACIÓN

Recibirá por correo la correspondiente factura de su pedido. A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico.

6. ENTREGA

PRODUCTOS

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: España (Península y Baleares).

FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA

Los pedidos serán entregados al cliente a través de las empresas de mensajería o paquetería. El pedido se considerará entregado en el momento en que el transportista haya entregado el paquete al cliente, y éste firma el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar el estado de la mercancía a la recepción e indicar todas las anomalías en el albarán de recepción de entrega.

Para más información acerca de la entrega de pedidos consulta la sección de **Métodos de Envío**.

Debido a las restricciones de movilidad de algunas zonas, nuestros transportistas informan de que se pueden experimentar posibles demoras a la hora de realizar las entregas.

7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los productos que se recogen en mcdonalds.wottoline.pt vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos y sea cual sea el destino del pedido.

PRODUCTOS

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de mcdonalds.wottoline.pt

- Los productos no tienen el IVA incluido. El IVA se ve reflejado al final del pedido o en apartado de cada producto en la pantalla principal.

- El tipo de IVA es del 21%, **excepto para aquellas empresas que se encuentren dadas de alta en el Registro de Operaciones Intercomunitarias.**
 - Gastos de envío: Los gastos de envío correrán por cuenta del cliente. Sin embargo, los costes de envío podrían variar gracias a nuestras promociones y ofertas especiales. Consulta los diferentes descuentos vigentes en nuestra sección de **ofertas especiales** dentro de las condiciones generales.
 - Gastos de devolución: Las devoluciones están asociadas a unos gastos de devolución y gestión. Consulta las **condiciones generales de devolución** de nuestro servicio de postventa para conocer las tarifas aplicadas a las devoluciones.
 - **Otros gastos adicionales: En los casos de que el pago de los productos se efectúe a contra reembolso, el cliente asumirá los gastos de comisión correspondiente.** En los casos de que el pago de los productos se efectúe mediante PayPal, el cliente asumirá la comisión que esta plataforma determine como gastos de gestión.
- Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido.

8. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

POR TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales 3/2018 de 5 de diciembre, así como el RGPD 2016/679 de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos . Wottoline acepta pagos con VISA, Verified by VISA, MasterCard y MasterCard SecureCode. La entidad bancaria que emite la tarjeta debe encontrarse en territorio español. Al hacer el pedido, el cliente facilitará los datos de su tarjeta, que serán almacenados directamente en la Pasarela 4B durante el proceso de compra. Wottoline no almacena información referente a tarjetas de crédito. Por razones internas de la Organización, la gestión de cobro se realiza a través del Banco Santander, sin que ello tenga trascendencia alguna para el cliente.

POR TRANSFERENCIA BANCARIA

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de WOTTOLINE , S.L., en el número de cuenta indicada en el correo electrónico de confirmación del pedido. Debiendo indicar en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido. Los pedidos que no se abonen en los 7 días siguientes a la confirmación del pedido, serán cancelados de forma automáticamente.

PAYPAL

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

PRODUCTOS

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 15 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a Wottoline sobre su deseo de desistir del contrato. El desistimiento implica que, Wottoline procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, "siguiendo el procedimiento indicado por el cliente en el formulario de devolución" (consultar condiciones Servicio Post-venta).

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de Wottoline . Wottoline comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento. Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios. Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución. **El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.**

OBSERVACIONES

No se cambiará ni abonará ningún producto manipulado por el cliente en mal uso, rotura, etc.; en caso contrario, se perderá toda garantía. En caso de producto defectuoso, los gastos de envío repercutirán en Wottoline . **En los demás casos, éstos serán asumidos por el cliente**; Estas devoluciones están asociadas a unos gastos de devolución y gestión. Consulta las **condiciones generales de devolución** de nuestro servicio de postventa para conocer las tarifas aplicadas a las devoluciones. Si la anulación del pedido es comunicada con anterioridad al envío del mismo, el cliente se encontrará eximido de gasto alguno. En caso de sustitución de un producto, éste podría no ser necesariamente igual al anterior, aunque si en cualquier caso una versión o modelo mejorado, dado que los productos Led se encuentran sujetos a una mejora continua en su rendimiento. En caso de encontrarse el producto en buen estado, pero que el embalaje (caja, plástico o envoltorio) en el que se encuentre el producto, no tenga un buen estado, no se admitirá la devolución; lo mismo ocurrirá en caso contrario. Tanto la recogida del producto como su correspondiente devolución serán gestionadas por Wottoline a través de nuestro servicio de mensajería.

Consultar las **Condiciones de Postventa**

10. GARANTÍA

Los productos adquiridos a través de mcdonalds.wottoline.pt gozan de un período de garantía de 2 años desde el momento de su entrega, que cubren los posibles defectos de fabricación del producto, así como cualquier avería producida durante dicho periodo.

El usuario deberá informar a Wottoline de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

El comprador tiene una garantía de 2 años, la cual entrará en vigor teniendo en cuenta la fecha de compra que se detalla en la factura de venta. Wottoline no se responsabiliza de los daños causados por instalación no profesional, productos modificados o manipulados por el cliente o por cualquier otra persona no autorizada por el fabricante; así como por el uso inadecuado, la manipulación y/o cortocircuitos, signos aparentes de trato incorrecto. El producto a reparar o sustituir, siempre deberá corresponder al enviado por Wottoline adjuntando el alabarán de entrega y/o factura. En caso de reparación de un producto, el cliente podrá gestionar dicha reparación directamente, tramitándola y realizando el envío. Para ello, deberá ponerse en contacto con Wottoline y solicitar las instrucciones necesarias, así como autorización de la devolución. Es importante que las devoluciones al soporte técnico se realicen perfectamente embaladas y protegidas, sin pegatinas o etiquetas en el embalaje y las protecciones originales. Si el producto llega a las instalaciones de Wottoline con daños achacables a un embalaje o protección deficiente, la reparación podría no ser cubierta por la garantía. En caso de no disponer del embalaje original, el cliente deberá utilizar una caja resistente y con tamaño suficiente que permita la introducción del equipo con holgura; se recomienda que el cliente introduzca debajo, encima y alrededor del producto, material de protección en cantidad suficiente (papel de burbujas o bolsas de papel o espuma, etc.), con el fin de impedir cualquier movimiento del producto dentro del embalaje. El cliente deberá indicar en la etiqueta de envío el número de devolución proporcionado por Wottoline.

Se excluyen de las garantías los productos consumibles, las deficiencias ocasionadas por uso o manipulaciones indebidas, conexión a la red eléctrica diferente a la indicada, instalación incorrecta o los defectos derivados de toda causa exterior.

En los productos de naturaleza duradera, el consumidor tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos durante un mínimo de 5 años desde la fecha en que el producto deje de fabricarse, sin que pueda incrementarse el precio de los repuestos al aplicarlos en las reparaciones.

Para conocer las gestiones que deben seguirse ante los problemas o las averías en un producto pueden contactar:

- Con el servicio de Atención al cliente de Wottoline en el número de teléfono 91 721 61 70

Para evitar problemas con la instalación o el manejo del producto comprado, asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación y funcionamiento contenidas en los manuales de usuario. Si, aun así, el producto adquirido no funciona correctamente deberá contactar de inmediato con los servicios de atención al cliente y asistencia técnica del fabricante, o en su caso del representante o distribuidor.

Habitualmente los servicios técnicos exigirán que les facilite los siguientes datos:

- Número de factura.
- Identificación del modelo concreto.
- Número de serie.

OBSERVACIONES

La garantía no cubre los daños causados por factores externos como subidas o bajadas de tensión, fenómenos atmosféricos, fuego, agua, uso anormal del producto, caídas accidentales o uso incorrecto por particulares o empresas no autorizadas por Wottoline. Del mismo modo, tampoco cubre el desgaste por horas o el uso indebido de horas o negligencia antes o durante el uso, así como averías producidas por una incorrecta instalación o manipulación y almacenaje. Quedan exentas de cobertura de garantía las reclamaciones por pérdida natural de luminosidad o degradación de esta. Wottoline se reserva el derecho a estudiar cada producto devuelto por especialistas independientes, quedando la garantía exenta en caso de demostrarse, por las autoridades competentes la rotura ha sido causada por el cliente, así como la rotura parcial del producto para forzar el uso de la garantía para la devolución o reintegro del producto; en estos casos, los gastos del peritaje serán asumidos por el cliente. Wottoline no está obligado a indemnizar al cliente o a terceros por las consecuencias del uso del producto, ya sean daños directos o indirectos, accidentes sufridos por personas, daños a los bienes ajenos al producto, pérdidas de beneficio o

11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada. Tanto la reparación como la sustitución del producto serán gratuitas para el consumidor, las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad a la que estuvieran destinadas. Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

Wottoline podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los productos no sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos productos que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se registrarán por sus condiciones específicas.

12. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante Wottoline el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 91 721 61 70, bien enviando un mensaje en el Servicio al Cliente - Contáctenos del sitio web o al correo shop@wottoline.com

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. La lengua utilizada será el español.

Igualmente, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE (confianzaonline.es).

Aquí tiene disponible para descargar los siguientes formularios:



FORMULARIO DE DESISTIMIENTO



FORMULARIO DE RECLAMACIONES